

## PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ

podľa ustanovení Nariadenia EÚ č. 2016/679  
o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Spoločnosť Dakuza s.r.o. ctí ochranu súkromia a dôsledne dbá na dodržiavanie právnych predpisov na ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Pri spracúvaní osobných údajov striktne dodržiava zásady spracúvania osobných údajov podľa článku 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

V súvislosti so spracovaním osobných údajov zo strany Dakuza s.r.o. ako prevádzkovateľa Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článku 13 a 14 Nariadenia.

Pokiaľ dochádza k uzavretiu zmluvy o poskytnutí našich služieb, tvoria tieto podmienky súčasť našich Všeobecných obchodných podmienok.

V iných prípadoch môže Dakuza s.r.o. oboznámiť dotknutú osobu o týchto podmienkach ochrany osobných údajov ich predložením v listinnej podobe (aj ako príloha zmluvy), zaslaním na e-mailovú adresu alebo odkazom na ich zverejnené znenie na internete.

Zároveň však tieto podmienky platia aj v prípadoch, keď spoločnosť Dakuza s.r.o. vykonáva opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

### 1. Prevádzkovateľ

1.1. Prevádzkovateľ, ktorý sám určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, je spoločnosť:

Dakuza s.r.o.  
sídlo: Na Štyridsiatku 7, Bratislava,  
PSČ 811 06, Slovenská republika,  
IČO: 35 905 182,  
spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri  
Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,  
vložka č. 33614/B,  
zástupca prevádzkovateľa: štatutárny orgán  
podľa zápisu vo verejnom obchodnom  
registri  
(ďalej len v „Dakuza“)

1.2. Kontakt:

e-mail: [info@toniandguy.sk](mailto:info@toniandguy.sk)  
tel.: 02 / 54641664

### 2. Zodpovedná osoba

2.1. Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracovania osobných údajov a uplatňovania práv dotknutých osôb.

2.2. Úlohu kontaktného miesta pre dozorný orgán plní:

e-mail: [info@toniandguy.sk](mailto:info@toniandguy.sk)  
tel.: 02 / 54641664

### 3. Účel spracúvania osobných údajov

3.1. Osobné údaje dotknutej osoby spracúvame pre nasledovné účely:

- evidencia a správa objednávok vrátane starostlivosti o klienta
- uzatváranie zmlúv o poskytnutí služieb, ktorými sú najmä: kadernícke služby, holičstvo, kozmetika, manikúra a pedikúra
- štatistické spracovanie
- vybavovanie sťažností a reklamácií
- súdne a rozhodcovské spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytnutie informácií v rámci priameho marketingu
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, riadenie rizík

### 4. Právny základ spracúvania osobných údajov

4.1. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa je uzatvorenie a plnenie zmluvy s dotknutou

- osobou** (článok 6 (1) b) Nariadenia) vrátane súvisiacej komunikácie prevádzkovateľa s dotknutou osobou ohľadne plnenia predmetu zmluvy.
- 4.2. Rovnako je právnym základom na spracúvanie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu je **plnenie povinností** Dakuza **podľa právnych predpisov** (článok 6 (1) c) Nariadenia), napr. podľa účtovných a daňových predpisov alebo podľa pracovnoprávných predpisov.
- 4.3. Pokiaľ je právnym základom spracúvania osobných údajov **súhlas dotknutej osoby** (článok 6 (1) a) Nariadenia), spoločnosť Dakuza na potrebu súhlasu dotknutú osobu upozorní a zodpovedajúco poučí.
- 4.4. Spoločnosť Dakuza je oprávnená spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, pokiaľ je to nevyhnutné **na účely oprávnených záujmov** (článok 6 (1) f) Nariadenia). Spracúvanie je však prípustné iba v takom prípade, ak nad takýmito záujmami neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.
- 4.5. Oprávnené záujmy Dakuza sú:
- Komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta
  - Poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
  - Zber dát v snahe dosiahnuť integritu poskytnutých údajov
  - Získavanie informácií, najmä o trhových podmienkach
  - Vyhodnocovanie a analyzovanie údajov
  - Právna ochrana, riadne a včasné plnenie právnych povinností, uplatňovanie nárokov, vymáhanie pohľadávok
  - Predchádzanie škodám, podvodom a iným porušeniam právnych povinností
  - Riadenie rizika vzniku škôd a podvodu, odhalovanie páchatel'ov
  - Dátová bezpečnosť a bezpečnosť informačných systémov
- 4.6. Predmetom spracúvania môžu byť osobitné kategórie osobných údajov, najmä pokiaľ Dakuza plní povinnosti podľa predpisov na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.
- 4.7. Poskytnutie údajov predstavuje požiadavku, ktorá je potrebná za uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba nie je povinná prevádzkovateľovi poskytnúť svoje osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov v tu uvedenom rozsahu môže predstavovať prekážku uzatvorenia zmluvy a poskytnutia služieb.
5. **Kategórie príjemcov osobných údajov**
- 5.1. Sprostredkovateľmi, spracúvajúcimi osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu v mene Dakuza sú:
- Tad invest s.r.o. IČO:31407706
  - Mascolo Support Systems Limited t/a [SALONGENIUS](#), 6 Dean Park Crescent, Bournemouth, BH1 1HL, UK, dodávateľ služieb online registrácie a objednávkového systému.
- 5.2. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje, sú:
- dodávateľia služieb
  - poskytovatelia IT služieb
  - prevádzkovatelia rezervačných aplikácií a systémov slúžiacich na objednanie zákazníka
  - poskytovatelia právneho, daňového a účtovného poradenstva, znalci
  - Sociálna poisťovňa a zdravotné poisťovne
  - inkasné spoločnosti
- 5.3. Dakuza údaje o príjemcoch pravidelne aktualizuje.
6. **Prenos osobných údajov**
- 6.1. Osobné údaje budú spracovávané a uchovávané primárne v Slovenskej republike.
- 6.2. Upozorňujeme, že získané osobné údaje môžu byť poskytnuté na prenos a spracúvanie v rámci Európskej únie.
- 6.3. Osobné údaje je dovolené prenášať do tretej krajiny mimo Európskej únie alebo medzinárodným organizáciám výlučne podľa podmienok upravených v Nariadení.
7. **Doba uchovávania osobných údajov**

- 7.1. Dakuza uchováva osobné údaje dotknutej osoby najmenej po dobu trvania zmluvného vzťahu.
- 7.2. Osobné údaje sú však uchovávané po dobu povinne predpísanú podľa príslušných právnych predpisov.
- 7.3. V prípade uplatňovania právnych nárokov sú osobné údaje uchovávané najviac 5 rokov po uplynutí premlčacích lehôt, pokiaľ právny predpis neurčuje dlhšiu dobu uchovávania.
- 7.4. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.
- 8. Profilovanie**
- 8.1. Dakuza nevykonáva spracúvanie osobných údajov automatizovaným spôsobom pre účely vyhodnotenia niektorých aspektov Vašej osoby (profiling).
- 9. Technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov**
- 9.1. Spoločnosť Dakuza využíva najmodernejšie informačné technológie pre účely bezpečného uchovávania a prenosu dát.
- 9.2. Pri svojej činnosti používa najmä aktuálny softvér zodpovedajúci požiadavkám Privacy by Design a Privacy by Default, štandardné bezpečnostné nástroje a pravidelne venuje pozornosť odborným znalostiam svojho personálu.
- 10. Práva dotknutej osoby**
- 10.1. Každá dotknutá osoba má nasledujúce práva:
- právo požadovať prístup k osobným údajom
  - právo na opravu osobných údajov
  - právo na vymazanie osobných údajov
  - právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
  - právo na prenosnosť svojich osobných údajov
  - právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a proti rozhodnutiu, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (profilovanie)
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
  - právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
- 10.2. Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článku 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
- 10.3. Voči Dakuza si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti, elektronickými prostriedkami alebo ústne. Informácie sa môžu poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.
- 11. Odvolanie súhlasu**
- 11.1. Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, pričom zákonnosť spracúvania jej osobných údajov na základe udeleného súhlasu ostáva do okamihu odvolania súhlasu zachovaná.
- 11.2. Udelený súhlas na uchovávanie osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať oznámením prostredníctvom e-mailovej adresy: [info@toniandguy.sk](mailto:info@toniandguy.sk). Dakuza môže v prípade pochybností o totožnosti vyžadovať jej preukázanie alebo iný spôsob autentifikácie odvolania súhlasu.
- 12. Právo na informácie a právo namietať**
- 12.1. Dotknutej osobe poskytneme kedykoľvek bezplatne informáciu, aké osobné údaje sme o nej získali a za akým účelom. V prípade záujmu nás prosím kontaktujte prostredníctvom nasledovnej e-mailovej adresy: [info@toniandguy.sk](mailto:info@toniandguy.sk).
- 12.2. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať poplatok za poskytnutie informácií iba v takých prípadoch, ktoré sú upravené Nariadením.
- 12.3. Na získanie informácie sa musíte identifikovať ako osoba, o ktorej má byť poskytnutá informácia, alebo preukázať, že ste oprávnený prijať informáciu týkajúcu sa tretej osoby.
- 12.4. Ste oprávnený kedykoľvek namietať proti použitiu Vašich osobných údajov, a to zaslaním správy na e-mailovú adresu: [info@toniandguy.sk](mailto:info@toniandguy.sk).

- 12.5. Zablokovanie a vymazanie Vašich osobných údajov sa riadi právom stanovenými podmienkami. Zablokovaním Vašich osobných údajov najmä zabezpečíme, že žiadne ďalšie informácie a správy Vám nebudú od nás zasielané.
- 12.6. Upozorňujeme, že výmaz osobných údajov je možný až po uplynutí zákonných alebo zmluvných lehôt určených na ich uchovávanie.
- 12.7. Právne predpisy týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú:
- NARIADENIE (EÚ) 2016/679 EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)
  - Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V prípade záujmu o podrobnejšie informácie alebo v prípade uplatnenia Vašich práv nás neváhajte kontaktovať prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo poštou:

e-mail: [info@toniandguy.sk](mailto:info@toniandguy.sk)

telefón: 02 / 54641664

adresa: Na Štyridsiatku 7, 811 06 Bratislava

Od 25. mája 2018 sú aktuálne informácie zverejnené na webovej stránke [www.toniandguy.sk](http://www.toniandguy.sk) v sekcii Ochrana osobných údajov a tiež vo všetkých našich prevádzkach.

Podmienky o ochrane osobných údajov a informácie o spracúvaní sa uplatňujú od 25. mája 2018. Spoločnosť Dakuza tieto podmienky pravidelne reviduje a aktualizuje.

Posledná aktualizácia Máj 2019.

**Služby online registrácie a používanie online objednávkového systému je prístupné osobám starším ako 18 rokov. Tým nie je dotknutá telefonická objednávka klientov.**